* **Ubicación o zona donde se desea implementar la App**

Med Appoint se posicionará en el municipio de Ocosingo, ubicado en el estado de Chiapas, México. Ocosingo es una localidad de importancia en la región, con una población considerable y una demanda creciente de servicios médicos.

Al establecer nuestro sistema Med Appoint en Ocosingo, estamos brindando una solución innovadora y conveniente para la gestión de citas médicas en esta área específica. Ocosingo cuenta con una variedad de centros médicos, clínicas y consultorios particulares, y nuestro sistema se presenta como una herramienta eficiente para optimizar la programación y el acceso a la atención médica.

* **Mercado Potencial (posibles futuros clientes)**

Los posibles clientes para un sistema de reservas y citas médicas en línea son diversos y abarcan diferentes segmentos del mercado de la salud.

* Los consultorios privados pueden utilizar el sistema para gestionar y organizar las citas de sus pacientes de manera más eficiente, reduciendo el tiempo de espera y mejorando la experiencia general del paciente.
* Médicos, especialistas y otros profesionales de la salud que trabajan de manera independiente también pueden ser clientes potenciales para un sistema de reservas en línea para gestionar sus horarios y citas.
* **Descripción del cliente**

El cliente del sistema de reservas y citas médicas en línea es el proveedor de atención médica (clínicas, hospitales, consultorios médicos particulares).

El proveedor de atención médica es uno de los clientes clave del sistema. Pueden ser médicos, clínicas, hospitales u otros profesionales de la salud que utilizan el sistema para gestionar su agenda, programar citas, tener acceso a la información de los pacientes y optimizar la gestión de su práctica médica. El sistema les brinda herramientas para administrar eficientemente las citas, enviar recordatorios a los pacientes y mejorar la comunicación con ellos.

* **Descripción del usuario**

El usuario que utilizará nuestro sistema de reservas de citas médicas en línea puede ser cualquier persona sin distinción de género que necesite programar una cita con un médico o especialista. Tales como, personas que requieren citas médicas de rutina, como exámenes de control, seguimiento de condiciones crónicas, entre otros, aquellos que tienen dificultades para desplazarse y prefieren la comodidad de reservar citas médicas desde casa, personas con horarios apretados debido a su trabajo o responsabilidades familiares que buscan una opción más conveniente para reservar citas, adultos mayores que pueden preferir utilizar servicios en línea en lugar de desplazarse personalmente a una clínica para hacer una cita.

En general, el sistema de reservas de citas médicas en línea es beneficioso para cualquier persona que busque una forma más eficiente, conveniente y accesible de programar sus citas con médicos y profesionales de la salud. Facilita el proceso de reserva, reduce el tiempo de espera y permite a los pacientes acceder a información relevante sobre los profesionales y las instalaciones médicas disponibles.